**Использование возможностей электронных каталогов
разного уровня в работе общедоступных библиотек**

На современном этапе большое значение библиотекам придается в создании информационного общества, что отражено в главных документах: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (распоряжение Президента Российской Федерации № Пр-212 от 07 февраля 2008 г.), Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. No1815-р), а также в ряде других документов. В этих документах библиотекам отводится большая роль в достижении таких стратегических целей как:

* повышение качества жизни граждан в информационном обществе;
* создание базовой инфраструктуры информационного общества;
* обеспечение свободного, равного и всеобщего доступа к информации и культурным ценностям (социальная защищенность);
* развитие цифрового контента и сохранение культурного наследия;
* преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества.

Для реализации этих стратегий в библиотечной системе страны должно быть предусмотрено решение целого ряда задач, в том числе:

* оцифровка объектов культурного наследия, хранящихся в библиотеках;
* создание национального библиотечного ресурса с унифицированным каталогом оцифрованных фондов библиотек;
* формирование и ведение «Сводного каталога библиотек России» (СКБР);
* развитие средств обработки и предоставления удаленного доступа к цифровому контенту, хранящемуся в библиотеках с соблюдением требований российского законодательства;
* развитие Единого портала государственных и муниципальных услуг в части библиотечного дела.

Ориентиром по решению этих задач стала программа «Основные направления развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2007-2010 годы» и ее продолжение «Основные направления развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2011-2020 годы». Программа Либнет предусматривает внедрение корпоративных и других автоматизированных систем и технологий библиотек, обеспечивающих формирование, хранение и учет библиотечных фондов, обслуживание пользователей, как в стационарном режиме, так и в удаленном доступе с целью преодоления цифрового неравенства граждан в доступе к информации. Развитие корпоративных методов работы библиотек предполагается, как на базе централизованных технологий, так и распределенных технологий доступа к ресурсам.

НГОНБ имеет статус центральной библиотеки субъекта Российской Федерации Новосибирской области, в этом статусе она является:

* координационным центром государственной и муниципальной сети библиотек Новосибирской области;
* центром по разработке нормативов, стандартов и документов, регламентирующих деятельность государственных и муниципальных библиотек области;
* центром по развитию библиотечных технологий в государственных и муниципальных библиотеках области.

Перед НГОНБ встала задача обеспечение возможности создания электронных каталогов в районных муниципальных библиотеках региона. Нужна была программа, позволяющая реализовать технологию удаленной каталогизации для муниципальных библиотек Новосибирской области, а в дальнейшем осуществить возможность комплексной автоматизации всех библиотечных процессов на основе созданных электронных каталогов. Принцип работы АБИС «OPAC-Global» полностью удовлетворял всем заявленным требованиям: все библиотеки, включенные в систему, обслуживаются одним программным комплексом, установленным на центральном сервере в НГОНБ, администрирование проводят специалисты НГОНБ. Каталоги фондов всех районных библиотек области хранятся на этом же сервере, а работа ведется по сети Internet.

В конце 2007 года администрация Новосибирской областной научной библиотеки принимает решение о переходе на АБИС «OPAC-Global». На момент приобретения программы НГОНБ уже осуществляла все библиотечные процессы в автоматизированном режиме в рамках АБИС «LiberMedia», организация электронного каталога проводилась с 1992 года и к 2007 г. его объем насчитывал около 750 тыс. библиографических записей.

В течение 2008-2009 годов был проделан большой объем работы по освоению нового программного обеспечения и внедрению его в практику работы НГОНБ. За это время были разработан ряд рабочих инструкций, обучены сотрудники. В программе проведены настройки для работы пользователей, для выходных форм: библиографическая карточка, инвентарная книга, читательское требование и др. Отделы НГОНБ постепенно начинали осваивать новую программу.

Безусловно, одним из самых сложных моментов перехода на «OPAC-Global» оказалась конвертация электронного каталога из «LiberMedia». После нескольких тестовых попыток, в конце 2010 года проведен окончательный перенос библиографических записей в АБИС «OPAC-Global». Формирование качественного электронного каталога, отражающего содержание фонда - это ключевой момент для каждой библиотеки, поэтому процессу конвертации данных было уделено много внимания и усилий.

В 2010 году усовершенствованная техническая платформа в НГОНБ и приобретенный специалистами НГОНБ опыт работы в новой программе позволили приступить к обучению специалистов муниципальных библиотек. В это время не все центральные районные библиотеки были готовы к внедрению программы, сдерживали объективные причины: отсутствие сети Интернет, морально устаревший малочисленный парк оборудования, отсутствие квалификация кадрового состава в вопросах технологии автоматизации, психологический фактор. Поэтому обучение проходило поэтапно, по графику, в зависимости от технических возможностей муниципальных библиотек. Обучающий курс для каталогизаторов муниципальных библиотек, был направлен, прежде всего, на знакомство с форматом RUSMARC, изучение модулей «Поиск», «Комплектование» и «Каталогизация» в АБИС «OPAC-Global» и процесса заимствования библиографических записей из «Сводного каталога библиотек России» (СКБР).

Несмотря на перечисленные трудности, в 2010 году на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки при поддержке Министерства культуры Новосибирской области начал работать проект «Единая компьютерная сеть общедоступных библиотек Новосибирской области» (ЕКСОБ НСО). В основу реализации данного проекта заложен принцип корпоративной каталогизации документов: первый получил документ – первый обработал, остальные участники заимствуют готовые записи. Коллективная работа библиотек оформлена на двусторонней договорной основе. Предметом договора является совместная деятельность сторон, направленная на создание информационных ресурсов библиотек Новосибирской области. НГОНБ выступает координационным центром государственной и муниципальной сети библиотек Новосибирской области.

Основными целями создания ЕКСОБ НСО являются:

* развитие библиотечного дела и более полное удовлетворение потребностей пользователей библиотек в информации, рациональном использовании фондов библиотек в Новосибирской области;
* обеспечение готовности библиотек Новосибирской области к оказанию государственных услуг в электронном виде;
* обеспечение свободного и равного доступа населения к информации и культурным ценностям всего региона;
* сокращение финансовых, трудовых и материальных затрат муниципальных библиотек Новосибирской области на создание, поддержку электронных каталогов и автоматизацию библиотечных процессов.

Для совместной работы библиотек выбрана сводно-распределенная структура организации электронных каталогов, она предполагает наличие собственного электронного каталога для каждой библиотеки-участницы и единый «Сводный каталог библиотек НСО», который объединяет все данные в одном месте. Участниками единой сети могут стать и библиотеки, создающие свои каталоги не только в OPAC, но и на базе другого программного обеспечения, например «Ирбис». Всем библиотекам-участницам ЕКОСБ открыт доступ для свободного заимствования записей из электронных каталогов областных библиотек: НОДБ и НГОНБ. А также до 2014 г. библиотекам обеспечена возможность заимствования записей из СКБР, за счет средств Федеральной целевой программы «Культура России».

В настоящее время участниками «Eдиной компьютерной сети общедоступных библиотек Новосибирской области» являются 55 организаций. ЭК включает в себя библиографические записи на документы из фондов следующих библиотек: Новосибирская государственная областная научная библиотека, Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького, Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, Новосибирская областная юношеская библиотека, 12 библиотечных систем г. Новосибирска во главе с Центральной городской библиотекой им. К. Маркса, 36-ти муниципальных библиотек НСО и другие. Электронный каталог каждой муниципальной библиотеки отражает: фонд центральной районной библиотеки и фонды филиалов, в некоторых районах области количество филиалов доходит до сорока. Общий объем «Сводного каталога библиотек НСО» на 1 сентября 2013 года составил более 1600000 записей. В долевом соотношении количества библиографических записей библиотек-участниц лидируют: НГОНБ, «Сводный каталог библиотек г.Новосибирска» и Муниципальные библиотеки области (Рис. 1).

Рис. 1

Почти все муниципальные библиотеки начинали с нуля создавать свои электронные каталоги, поэтому библиографические записи вначале создавались на текущее комплектование. Немного позднее в Государственной программе РФ «Информационное общество (2011-2012 гг.)» были определены контрольные показатели для библиотечной системы: доля библиотечных фондов общедоступных библиотек должна составлять 100% к 2015 году. И перед муниципальными библиотеками НСО встала задача в кратчайшие сроки продумать и организовать работу по внесению в электронный каталог библиографических записей на ретроспективную часть фонда. Не все библиотеки серьезно подошли к решению этой глобальной задачи и не смогли организовать в должной мере эффективный процесс ретроввода. Но следует отметить, что основная часть муниципальных библиотек области достаточно активно работает в этом направлении, изыскивая ресурсы и дополнительные возможности для увеличения объемов работы по ретроспективному вводу. Хочется отметить Колыванскую централизованную библиотечную систему, которая запланировала и уверенно двигается к реализации намеченного: закончить в 2013 году работу по ретровводу, т.е. электронный каталог уже к следующему году будет отражать весь фонд этой муниципальной библиотеки.

Сократить время на каталогизацию и ускорить процесс обработки поступающих документов помогает и открывшаяся возможность импорта записей, так как большая часть библиографических записей заимствуется, а не создается в библиотеке. Это позволяет избегать многих ошибок. Но каталогизаторам приходится учитывать, что требования к качеству библиографических записей, создаваемых и используемых в «Сводном каталоге библиотек НСО», значительно выше, чем индивидуальные требования, практикуемые в некоторых муниципальных библиотеках. А это значит, что каталогизаторам приходится прилагать много усилий для более точного следования ГОСТам, правилам каталогизации, требованиям формата и для строгого соблюдения принципов совместной деятельности.

Для успешного освоения новых технологий сотрудники НГОНБ оказывают всестороннюю помощь муниципальным библиотекам. Периодически проводятся обучающие семинары и проверки состояния каталогов муниципальных библиотек и «Сводного каталога библиотек НСО» (СКБ НСО). Результаты проверок анализируются и коллективно обсуждаются на семинарах и ежегодных совещаниях руководителей муниципальных библиотек. Выявляются передовики и отстающие в каталогизации, озвучиваются причины, которые мешают поднять темпы и качество каталогизации в электронном каталоге, обсуждаются опыт и наработки успешно работающих библиотек.

Работа в режиме корпоративной каталогизации, единый программный комплекс и регулярные семинары, все это позволило не только повысить квалификацию многих сотрудников библиотек НСО, но и сократить трудозатраты на создание электронных каталогов районных библиотек. Несомненно, создание «Единой компьютерной сети общедоступных библиотек Новосибирской области» стало положительным моментом в работе муниципальных библиотек.

В соответствие с законодательством Российской Федерации все услуги населению должны оказываться как в традиционном, так и в электронном виде. В области библиотечного дела в этом случае мы имеем две услуги:

* Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек - электронным каталогам.
* Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

Размещение на сайтах библиотек ссылок на электронные каталоги, позволяет обеспечить доступ читателей через Интернет к каталогам с помощью компьютеров расположенных как в библиотеках, так и находящихся вне библиотек. На сайте НГОНБ организован доступ к следующим электронным каталогам: собственный каталог библиотеки, «Сводный каталог библиотек НСО» и «Сводный каталог библиотек России» (СКБР-2). Такой же набор ссылок рекомендовано иметь на своих сайтах муниципальным библиотекам.

На примере каталога МБУ «Централизованная библиотечная система Карасукского района Новосибирской области», посмотрим, какие возможности есть у сотрудников и читателей при работе с электронным каталогом муниципальной библиотеки.

Электронный каталог муниципальной библиотеки представляет собой машиночитаемый библиотечный каталог, работающий в режиме реального времени и является основным справочным аппаратом библиотеки, отражающим фонд библиотеки.

Электронный каталог муниципальной библиотеки выполняет функции всех видов каталогов:

* по назначению - читательского, служебного, топографического;
* по способу группировки - алфавитного, систематического и предметного.

 Электронный каталог структурирован по областям и полям библиографических записей в соответствии с RUSMARC форматом, используемым АБИС «OPAC-Global». Поиск информации осуществляется по всем полям библиографической записи: автор, заглавие, тип документа, издательство, серия, рубрика, полочный индекс, штрихкод, инвентарный номер, язык, дата, город и др.

Библиотекарям кроме модуля «Поиск», доступны другие модули программы, которые позволяют распечатывать все выходные формы: «Инвентарная книга», «Библиографическая карточка», «Формуляр».

На примере электронного каталога ЦБС Карасукского района, видно, что электронный каталог муниципальной библиотеки - это единая информационная система в рамках библиотеки, удовлетворяющая всем стандартам, которая предназначена для хранения всей информации о фондах, позволяющая автоматизировать процесс выдачи документов в муниципальных библиотеках. Для подготовки к выдаче документов в автоматизированном режиме муниципальным библиотекам области рекомендовано вести работу по внедрению технологии штрихкодирования. Ситуация по области в этом вопросе неоднозначна: некоторые библиотеки уже начали интенсивную работу по нанесению этикеток со штрихкодами на документы фонда. Часть библиотек, как показывает проведенный опрос, имеет необходимое оборудование и готова приступить к внедрению нового направления деятельности в практику своей работы, либо занимается приобретением оборудования. Другая часть, в силу разных обстоятельств, пока не приступала к решению этого вопроса.

Но, пока мы не можем запустить автоматизированный режим обслуживания в муниципальных библиотеках, т.к. вступаем в противоречие с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ "О персональных данных", нарушая способы защиты и передачи персональных данных. Поскольку все данные о читателе будут храниться на сервере НГОНБ, пользоваться ими можно только посредством Интернета. По этой причине запускать в работу модуль «Циркуляция» в муниципальных библиотеках не имеет смысла до решения данной проблемы. НГОНБ, как методический и координационный центр, работает в поисках решения данного вопроса.

Перейдем в «Сводный каталог библиотек НСО», он содержит библиографические описания книг, нот и медиаресурсов библиотек Новосибирской области. Ежедневное пополнение каталога - более 600 записей. Основная особенность поиска в этом электронном каталоге - это поиск с ограничением по сигле библиотеки. Если выбрать поисковую метку «Местонахождение», зайти в «Словарь», видны сиглы всех библиотек – участниц сводного каталога.

В результате поиска пункт «Местонахождение» также отражает сиглы библиотек, но в этом случае – держателей документа найденного описания. Далее, пользователь без труда сможет или сам прийти в ближайшую библиотеку и получить литературу, или заказать доставку по межбиблиотечному абонементу.

Обеспечение открытого, беспрепятственного доступа граждан России к информации и знаниям на основе единой библиотечно-информационной системы, объединяющей ресурсы всех библиотек страны, является стратегическим направлением развития библиотечного дела.

Вхождение в региональный сводный каталог позволило библиотекам области обеспечить свободный и оперативный доступ пользователей к своим ресурсам не только на местном, но и на федеральном уровне. Это стало возможно благодаря соглашению о размещении электронного каталога в «Сводном каталоге библиотек России» («СКБР-2»), заключенному между НГОНБ и национальным информационно-библиотечным Центром «ЛИБНЕТ». «СКБР-2» – самый большой в России централизованный сводный электронный каталог, предназначен для профессионального справочно-библиографического обслуживания и навигации по фондам участников каталога, насчитывающий более 7 миллионов библиографических записей и около 25 миллионов записей на экземпляры. «СКБР-2» включает документы из фондов более 500 крупнейших библиотек страны, среди которых РГБ, РНБ, ГПНТБ СО РАН, ГПИБ России, ЦНМБ, ЦНСХБ РАСХН и др.

Без сомнения «СКБР-2» необходимо использовать в профессиональной библиотечной деятельности.

В связи с современным этапом развития общества и в соответствие с государственной политикой информатизации общества, отраженной в Государственной программе «Информационное общество (2011–2020 гг.)», Правительство Новосибирской области инициирует создание условий для получения гражданами и организациями на территории Новосибирской области преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий на основе формирования единого информационного пространства Новосибирской области.

Для предоставления доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, на сервере НГОНБ в августе 2013 года установлен новый модуль «Электронная библиотека», который позволит:

* Создавать корпоративные каталоги для ЭБ.
* Иметь широкие возможности поиска по настраиваемым точкам доступа, включая полный текст.
* Проводить поиск с использованием авторитетных записей.
* Представлять результаты поиска на экране в виде библиографического описания.
* Воспроизводить полный текст документа, его графику, звуковое исполнение и видеоизображение.
* Применить технологии управления лицензионными электронными ресурсами: защита от копирования и управление доступом.

Модуль «Электронная библиотека» также будет доступен для муниципальных библиотек. Уже запланированы первые семинары для обучения сотрудников библиотек использованию в профессиональной деятельности нового модуля «Электронная библиотека» в АБИС «OPAC-Global».

Использование электронных ресурсов в библиотеке любого уровня обеспечивает новое качество обслуживания пользователей, давая возможность удаленного доступа, одновременного использования одного источника несколькими пользователями и другие дополнительные возможности. Тем самым возможно расширить пользовательскую аудиторию и поднять имидж библиотеки как современного информационного центра.

Вот так все возрастающие информационные потребности пользователей объединяют библиотеки в желании максимального предоставления равных возможностей доступа к информационным ресурсам.

Новые информационные технологии дают возможность увеличить объемы собираемой и хранимой информации, ускоряют поиск, позволяют преодолеть пространственные и временные барьеры и, следовательно, сделать более доступной информацию, заключенную в фондах библиотек, для пользователя в любой точке земного шара. Вследствие этого возможно скоро станет возможным говорить о едином информационном пространстве, о единой мировой библиотеке, о библиотеке без границ.