

**0.1. Исаева Е.М., Поляева Н.Ю., Моисеева Т.В.,
Мятлишкин Ю.В. Подход к разработке
средства информационной и методиче-
ской поддержки акторов при приме-
нении интерсубъективного подхода к
управлению разрешением проблемных
ситуаций**

При разрешении проблемных ситуаций с использо-
ванием интерсубъективного подхода (когда решение
принимают акторы – сами субъекты, оказавшиеся
в проблемной ситуации, а не наделенные некото-
рой властью люди) [1–3] акторам необходима под-
держка для оказания им методической и информа-
ционной помощи, которая в современных услови-
ях может быть возложена на электронные ресур-
сы. При разработке средства информационной под-
держки было выявлено, что принятие коллективно-
го решения более эффективно в сообществах, чле-
ны которых объединены некоторыми формальными
признаками, что привело к разработке универсаль-
ной системы поддержки принятия решений, но для
подобных сообществ, которые стали объектом ис-
следования.

Было дано определение формально ограниченных
сообществ, как сообществ, ограниченных некоторы-
ми условными границами относительно малые груп-
пы людей (акторов), объединенных общей проблем-
ной ситуацией, в которой они оказались, и осозна-
ющих свою общность [4]. Обоснована важность вы-
деления формально ограниченных сообществ, свя-
занная с необходимостью ограничить по каким-либо
признакам и объединить акторов в ситуативные ас-
социации, и предотвратить «растекание» по сети.
Предлагается ввести ограничения по географиче-
скому, административному (работа, учеба) или те-
матическому принципу.

Создание формально ограниченных сообществ поз-
волит акторам, объединённым общими интересами
и целями, легче разрешать возникающие проблем-
ные ситуации за счет повышения доверия в группе
и снижения времени достижения консенсуса.

Список литературы

- [1] VITTIKH V. Evergetics: Science of Intersubjective Management Processes in Everyday Life // International Journal Management Concepts and Philosophy. 2016. Vol. 9. N. 2. P. 63–72.
- [2] VITTIKH V. Introduction to the Theory of Intersubjective // Group Decision and Negotiation. 2015. Vol. 24. N. 1. P. 67–95.
- [3] МОИСЕЕВА Т. В. От управления субъектами – к интерсубъектному управлению // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2019. № 2 (36). С. 166–173.
- [4] МОИСЕЕВА Т. В. Методологические основы под-
держки принятия решений по управлению иннова-
ционным развитием социотехнических объектов на
основе интерсубъективного подхода: дис. на соиска-
ние ученой степени доктора технических наук. УГА-
ТУ, Уфа, 2022. 359 с.